

REGULAMIN KLUBU HOLOGRAM

I Część ogólna

1. Właścicielem Klubu Hologram jest Karbon 6 Sp. z o.o.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady wstępu i przebywania na terenie Klubu Hologram.
3. Poniższe określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:
 - a. Klub – oznacza teren Klubu Hologram.
 - b. Ochrona – oznacza firmę, która w imieniu Klubu Hologram, zapewnia ochronę na terenie Klubu oraz jest wyznaczona do przestrzegania porządku w Klubie Hologram.
 - c. Selekcjoner – oznacza osobę odpowiedzialną za weryfikację osób wchodzących do Klubu Hologram.
 - d. Klient – oznacza każdą osobę przebywającą na terenie Klubu oraz korzystającą z jego usług, za wyjątkiem pracowników.
4. Za utrzymanie porządku i egzekwowanie postanowień regulaminu na terenie klubu Hologram odpowiedzialna jest ochrona oraz pracownicy.
5. Teren klubu Hologram jest terenem prywatnym. W określone dni wstęp na teren klubu może być płatny.
6. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa Klientom Klubu poprzez określenie zasad zachowania się osób obecnych na jego terenie.
7. Każdy Klient Klubu zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminami Obiektu przed wejściem na jego teren. Wstęp na teren Klubu oznacza automatycznie bezwzględny akceptację oraz podporządkowanie się wymogom niniejszego Regulaminu oraz odpowiednio Regulaminów poszczególnych części Klubu. Pracownicy mają prawo odmówić obsługi Klientowi bez podania przyczyny.
8. W Klubie mogą przebywać jedynie osoby, które mają ukończone 18 lat – po okazaniu dokumentu tożsamości.
9. Zakazuje się wprowadzania zwierząt na teren Klubu.
10. Każdorazowy przypadek naruszenia przez Klienta porządku publicznego, postanowień niniejszego Regulaminu oraz instrukcji lub zaleceń Obsługi Klubu i służb porządkowych, może skutkować niezwłocznym usunięciem Klienta z Klubu bez prawa zwrotu kwot uiszczonych tytułem wstępu lub za korzystanie z atrakcji Klubu, a wobec osoby rażąco naruszającej postanowienia Regulaminu może zostać ustanowiony przez Klub Hologram całkowity zakaz wstępu do Klubu.
11. Ochrona, Selekcjoner, Pracownicy lub Kierownik Zmiany może odmówić wstępu do Klubu oraz przebywania w nim osobom:
 - a) nieposiadającym dokumentu tożsamości potwierdzającego wiek,
 - b) znajdującym się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
 - c) spożywającym lub wnoszącym na teren Klubu napoje i inne produkty spożywcze zakupione poza Klubem,
 - d) posiadającym broń lub inne przedmioty mogące w ocenie Ochrony lub Selekcjonera stanowić zagrożenie, w tym m.in. butelki, puszki, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub psychotropowe,
 - e) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku w Klubie,
 - f) głośzącym i prezentującym hasła, symbole, treści obsceniczne, wulgarne, obraźliwe, rasistowskie itp.,
 - g) niszczącym wyposażenie Klubu,
 - h) nieposiadającym stosownego, schludnego ubrania. Za niestosowne ubranie uważa się w szczególności: klapki, dresy, czapki bejsbolowe, kominiarki, bluzy z kapturem, krótkie sportowe spodenki, odzież typu „moro” (w tym spodnie bojówki – z kieszeniami po bokach nogawek), stroje z emblematami i nazwami klubów sportowych oraz inne elementy ubioru lub przedmioty utrudniające identyfikację osoby. Selekcja związana ze strojem dotyczy zarówno kobiet, jak i mężczyzn. Ostateczną ocenę stosowności ubioru wydaje Selekcjoner.
12. Selekcjoner może odmówić wstępu do Klubu bez podania przyczyny.
13. W stosunku do osób zakłócających porządek w Klubie, rażąco naruszających Regulamin i stwarzających zagrożenie dla innych Klientów lub pracowników Klubu, Ochrona i pracownicy mogą użyć środków przymusu bezpośredniego w celu usunięcia Klienta z Klubu.
14. Klienci naruszający przepisy prawa, a w szczególności dopuszczający się aktów wandalizmu, przemocy oraz sprzedający środki odurzające będą zatrzymywani i przekazywani do dyspozycji Policji.
15. Osoby chcące skorzystać z usług oferowanych w Klubie zobowiązane są do uiszczenia opłaty za te usługi, zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.
16. W uzasadnionych przypadkach Obsługa Klubu ma prawo sprawdzić stan trzeźwości osoby korzystającej z Klubu. Nie poddanie się badaniu trzeźwości jest równoznaczne z uznaniem tej osoby za znajdującą się pod wpływem alkoholu.

17. Teren Klubu Hologram jest monitorowany w sposób ciągły, a Klient wchodzący na teren Klubu Hologram wyraża na to zgodę. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności Klientów, którzy nie stosują się do Regulaminu oraz instrukcji Klubu, jak również w inny sposób naruszają obowiązujące przepisy prawa.
18. Osoby wchodzące na teren Klubu Hologram wyrażają zgodę na użycie ich wizerunku w fotorelacjach z imprez odbywających się na terenie Klubu.
19. Fotografowanie oraz rejestracja materiałów audio i video na terenie Klubu, dozwolone jest tylko po uzyskaniu zgody Kierownika Zmiany.
20. Osobom niepełnoletnim oraz nietrzeźwym alkoholu nie sprzedaje się.
21. Na teren Klubu Hologram zabrania się wnoszenia własnych napojów oraz żywności.
22. Na terenie całego Klubu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia poza wyznaczonym do tego miejscem.
23. Osoby, które nie przestrzegają zasad korzystania z palarni, mogą zostać wyproszone z Klubu.
24. O godzinie zamknięcia lokalu oraz zakończeniu sprzedaży produktów na barze decyduje Kierownik Zmiany.
25. W wybrane dni, podczas których odbywa się dyskoteka, pobierana jest opłata za wstęp do Klubu. Jej wysokość jest zależna od typu imprezy oraz podana na stronie internetowej lub mediach społecznościowych Klubu Hologram. Po opuszczeniu terenu Klubu Hologram, należy uiścić ponowną opłatę za wstęp.
26. W przypadku rezerwacji łoża, Klient ma 30 minut na zajęcie stolika zgodnie z godziną podaną przy dokonaniu rezerwacji. W przeciwnym razie rezerwacja przepada, a łoża może zostać udostępniona innym Klientom.

II Odpowiedzialność i kary

27. Za zniszczenia, zagubienie elementów wyposażenia i urządzeń w Klubie odpowiada Klient.
28. Klub Hologram nie ponosi odpowiedzialności za zgubione lub pozostawione na terenie Klubu przedmioty oraz pieniądze.
29. Rzeczy pozostawione na terenie Klubu, a znalezione przez personel Klubu Hologram, można odebrać w Biurze w ciągu 7 dni od ich zagubienia po uprawdopodobnieniu przez zgłaszającego się, że jest on właścicielem rzeczy.
30. W przypadku korzystania przez Klienta z własnego sprzętu Klub Hologram nie odpowiada za jego ewentualne zniszczenie.
31. Po przekazaniu Klientowi produktów zakupionych na barze i wypożyczeniu elementów niezbędnych do korzystania z atrakcji Klubu Hologram (buty bowlingowe, akcesoria bilardowe itp.) odpowiedzialność za nie ponosi Klient.
32. Klub Hologram nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i związane z nimi uszczerbki na zdrowiu osób będących pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających oraz osób nie przestrzegających postanowień Regulaminu. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub doznania jakiegokolwiek uszczerbku na zdrowiu, właściciel Klubu lub ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu.
33. Klub Hologram nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i związane z nimi uszczerbki na zdrowiu kobiet w ciąży lub osób wrażliwych na efekty dźwiękowe i świetlne, szczególnie w trakcie trwania dyskotek. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub doznania jakiegokolwiek uszczerbku na zdrowiu, właściciel Klubu lub ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania.
34. Zabrania się wynoszenia szklanek, kufli i butelek poza teren Klubu Hologram.

III Postanowienia końcowe

35. Regulamin korzystania z szatni, Regulamin kręgielni, Regulamin uczestnictwa w grach, Regulamin korzystania ze stołów bilardowych stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu.
36. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

REGULAMIN KLUBU HOLOGRAM

Załącznik nr 1

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SZATNI KLUBU HOLOGRAM

1. Szatnia jest obowiązkowa. Odzież wierzchnią należy zostawić w szatni. W sytuacjach wątpliwych, decydują Pracownicy oraz Selekcjoner.
2. Za korzystanie z szatni pobierana jest opłata w wysokości 3 zł za jedną sztukę odzieży oraz 5zł za plecak bądź torebkę.
3. Klub Hologram nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w odzieży oddawanej do szatni przedmioty wartościowe: dokumenty, sprzęt elektroniczny, karty płatnicze itp.
4. Każdy korzystający z szatni otrzymuje numer identyfikacyjny i zobowiązany jest do jego zachowania.
5. W przypadku zagubienia numeru identyfikacyjnego (błoczek), klient może odebrać swoją odzież po zamknięciu lokalu lub w terminie 7 dni od pozostawienia odzieży w szatni, po uprawdopodobnieniu, że jest on właścicielem odzieży (przy odbiorze konieczne jest podanie swoich danych osobowych oraz numeru kontaktowego).
6. Opłata za zagubiony numer identyfikacyjny wynosi 50 zł.
7. Do szatni nie jest przyjmowana odzież w widoczny sposób zniszczona lub uszkodzona.
8. W wybrane dni pobierana jest obowiązkowa opłata za wstęp do Klubu. Jej wysokość jest zależna od typu imprezy oraz podana na stronie internetowej lub w mediach społecznościowych Klubu Hologram.

Załącznik nr 2

REGULAMIN KRĘGIELNI

1. Przy korzystaniu z torów należy bezwzględnie stosować się do poleceń i informacji udzielanych przez Pracowników recepcji oraz Pracowników technicznych Klubu Hologram.
2. Na rozbiegu kręgielni mogą przebywać jedynie gracze posiadający specjalistyczne buty do gry w kręgle.
3. Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem obiektu należy niezwłocznie zgłaszać Pracownikowi recepcji bądź Pracownikowi technicznemu Klubu Hologram. Potencjalne zauważone uszkodzenia wypożyczanego sprzętu należy zgłosić Pracownikowi bezzwłocznie po odebraniu ich. W innym przypadku winnym uszkodzenia będzie uznany Klient.
4. W przypadku wystąpienia awarii maszyny obowiązuje bezwzględny zakaz wykonywania rzutów.
5. Gracz zobowiązany jest do dobrania odpowiedniej kuli do rozmiarów dłoni.
6. W strefie rozbiegu (na torze) może przebywać jednorazowo tylko jeden gracz.
7. Na podajniku nie może znajdować się więcej niż 8 kul.
8. Rzut kulą można wykonać dopiero wtedy, gdy podnośnik kręgli ukończy pracę. Zabronione jest rzucanie kulą w kręgle po skończonej grze.
9. Klub Hologram nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie własnej kuli bowlingowej użytej do gry.
10. W trakcie gry obowiązuje nakaz noszenia obuwia bowlingowego. Warunkowo dopuszcza się granie we własnym odpowiednim obuwiu w przypadku, gdy w recepcji brakuje obuwia w rozmiarze grającego. Decyduje o tym Pracownik recepcji.
11. Na terenie pomieszczeń kręgielni zabrania się:
 - wchodzenia do miejsc przeznaczonych wyłącznie dla Pracowników,
 - wchodzenia na elementy konstrukcyjne,
 - dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych,
 - wchodzenia na tory w miejscach do tego nie przystosowanych,
 - spożywania napojów i posiłków w strefie rzutu,
 - niszczenia wyposażenia i urządzeń
 - wnoszenia na teren kręgielni własnych napojów i żywności,
 - nieobyczajowego zachowania bądź zachowania uznanego społecznie za nieprzyzwoite lub obraźliwe.
12. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie kręgielni wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby, pod których opieką znajdują się osoby małoletnie, odpowiadają za wszelkie szkody wyrządzone przez te osoby. W przypadku braku obecności opiekuna przez czas dłuższy niż 10 minut, pracownicy mają prawo przerwać grę bez zwrotu kosztów.
13. Grupy zorganizowane złożone z dzieci poniżej 10 roku życia muszą mieć co najmniej jednego opiekuna na 15 uczestników, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie kręgielni.

14. Opiekun grupy po wejściu na teren kręgielni zobowiązany jest skontaktować się z Pracownikiem recepcji celem ustalenia zasad korzystania z urządzeń kręgielni.

15. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z kręgielni oraz urządzeń ze szczególną ostrożnością (lub po skonsultowaniu się ze swoim lekarzem). Za negatywne skutki zdrowotne przebywania na terenie obiektu tych osób Klub Hologram nie ponosi odpowiedzialności.

16. Wszelkie skaleczenia, urazy, pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać najbliższemu Pracownikowi Klubu Hologram.

17. System bumper bowling (zapory, płotki) uruchamiany jest wyłącznie dla dzieci, do 10 roku życia. O jakichkolwiek odstępstwach decyduje Pracownik lub Kierownik Zmiany.

18. W przypadku reklamacji, nie zwracamy gotówki. Zwrotów dokonujemy jedynie w formie voucherów do wykorzystania na odpowiednią zakupioną usługę.

19. W przypadku rezerwacji, należy zgłosić się do recepcji 10 minut przed planowaną rezerwacją, w celu uiszczenia opłaty i odebrania obuwia zmienego. Chęć wcześniejszego lub późniejszego rozpoczęcia gry powinna być zgłoszona pracownikowi przed uiszczeniem opłaty. Pracownik ma prawo odmowy zmiany godziny rozpoczęcia gry, jeżeli powoduje to konflikt rezerwacji.

20. W przypadku spóźnienia, czas gry może być skrócony o czas spóźnienia – opłata za grę nie zmienia się. Ze względu na spóźnienie, zarezerwowany tor może zostać udostępniony innym Klientom.

21. Za umyślne doprowadzanie do uszkodzeń maszyn i torów z winy Klienta, odpowiada Klient. Klub Hologram nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zniszczeń wywołanych poprzez nieprzestrzeganie Regulaminu oraz nieodpowiednie zachowanie. Koszty napraw wszystkich zniszczeń pokrywa Klient:

- wejście na tor – 100 zł,
- uderzenie kulą w pług – 50 zł
- zgubienie/uszkodzenie obuwia - 200 zł
- zniszczenie/uszkodzenie kuli – 500 zł
- zniszczenie/uszkodzenie bramek pomocniczych – 1000 zł

Załącznik nr 3

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STOŁÓW BILARDOWYCH ORAZ UCZESTNICTWA W GRACH

1. Za wypożyczony sprzęt bilardowy, rzutki do darta oraz krążki do cymbergaja należy pozostawić kaucję zwrotną w wysokości określonej w cenniku Klubu, uiszczoną gotówką.
2. Obowiązuje bezwzględny zakaz stawiania napojów oraz jedzenia na stołach bilardowych. Koszty ewentualnego prania sukna ponosi Klient. Zakaz dotyczy także siadania lub stawiania na krawędziach i powierzchniach stołów.
3. W przypadku rezerwacji, należy zgłosić się do recepcji 10 minut przed planowaną rezerwacją, w celu uiszczenia opłaty. Chęć wcześniejszego lub późniejszego rozpoczęcia gry powinna być zgłoszona pracownikowi przed uiszczeniem opłaty. Pracownik ma prawo odmowy zmiany godziny rozpoczęcia gry, jeżeli powoduje to konflikt rezerwacji.
4. W przypadku spóźnienia, czas gry może być skrócony o czas spóźnienia – opłata za grę nie zmienia się. W przypadku chęci wykupienia gry przez Klienta bez rezerwacji, zarezerwowany stół może zostać udostępniony innemu Klientowi.
5. Celowe przedłużenie wykupionego czasu gry może skutkować brakiem zwrotu kaucji. Kaucja nie jest zwracana po wyjściu klienta z Klubu.
6. Za zniszczenia sprzętu bilardowego należącego do Klientów Klub Hologram nie odpowiada.
7. Za zniszczenie wyposażenia bilardowego z winy Klienta, odpowiada Klient. Klub Hologram nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zniszczeń wywołanych poprzez nieprzestrzeganie Regulaminu oraz nieodpowiednie zachowanie. Koszty napraw wszystkich zniszczeń pokrywa Klient:
 - złamanie kija bilardowego – 200 zł,
 - zgubienie/uszkodzenie bili - 100 zł,
 - zniszczenie sukna – 900 zł,
 - zabrudzenie, poplamienie sukna – 500 zł,
 - zniszczenie lub uszkodzenie lampy wiszącej – 300 zł.

**NIEZNAJOMOŚĆ REGULAMINU NIE ZWALNIA
Z JEGO PRZESTRZEGANIA**